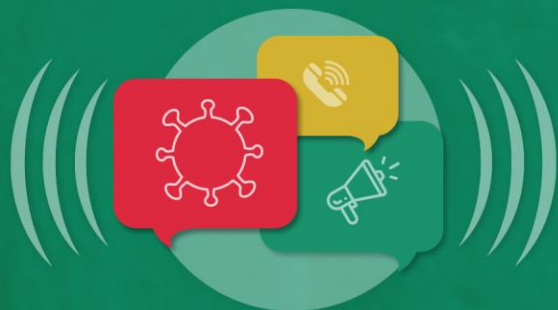
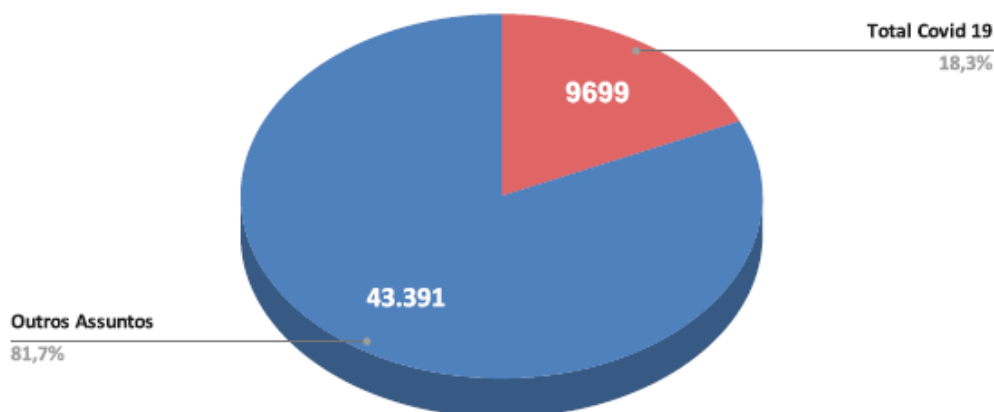


Estatísticas da Ouvidoria-Geral do Estado no enfrentamento à pandemia do novo coronavírus

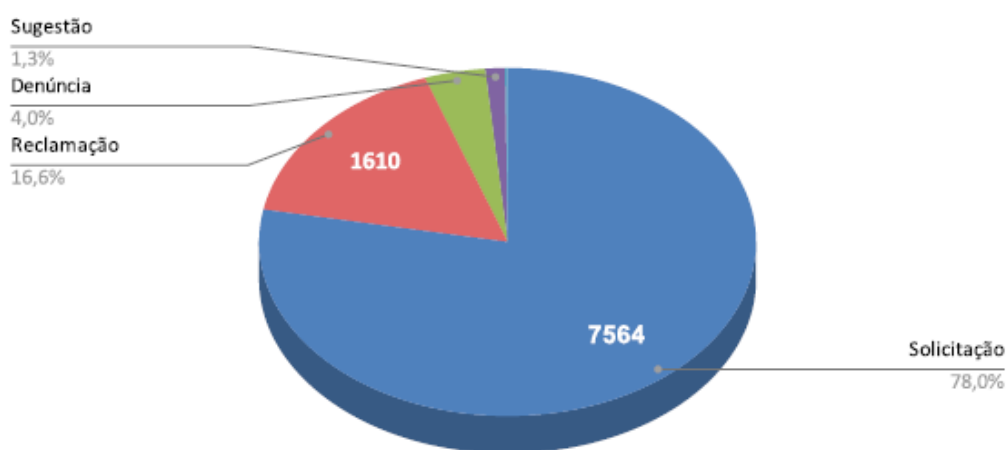


Manifestações Registradas na Rede de Ouvidorias Acumulado 01 Março a 27 de Agosto/2020.



Fonte: Sistema GCON. Dados extraídos em 28/08/2020.

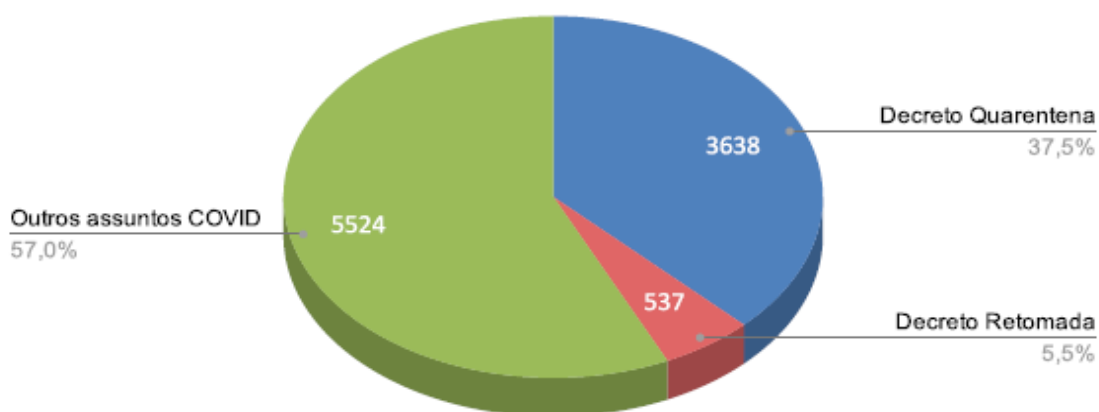
Manifestações COVID19 por Natureza Acumulado 01 de Março a 27 de Agosto/2020



Fonte: Sistema GCON. Dados extraídos em 28/08/2020.

Estatísticas da Ouvidoria-Geral do Estado no enfrentamento à pandemia do novo coronavírus

Manifestações COVID19 (Detalhamento por Assunto) Acumulado 01 de Março a 27 de Agosto/2020.



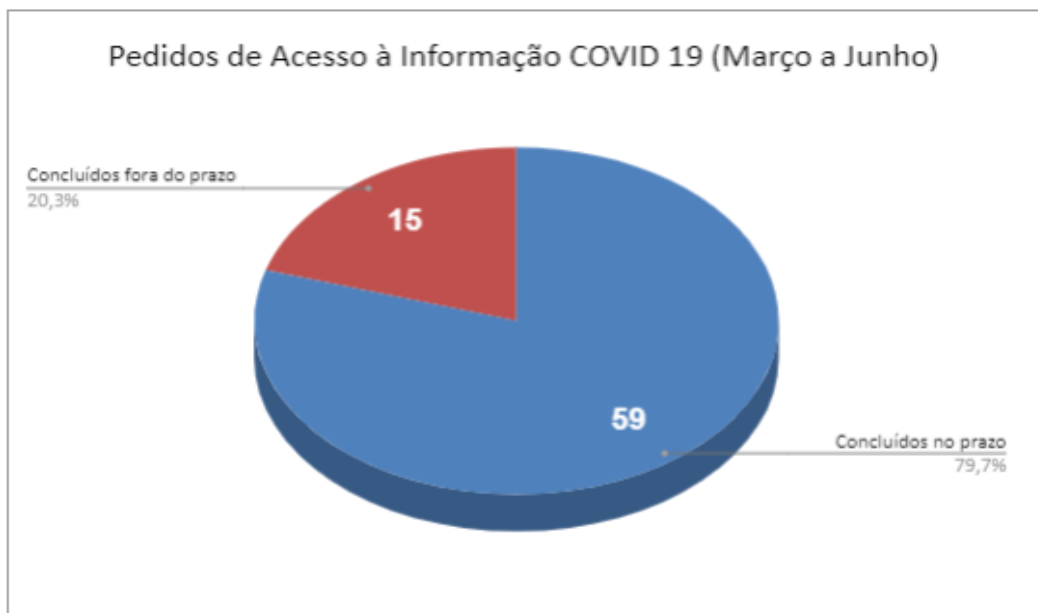
Fonte: Sistema GCON. Dados extraídos em 28/08/2020.

Período: 01 de março a 27 de Agosto de 2020		
Total de Manifestações relacionadas à Covid-19: 9.699		
Assunto	Qtd. manifestações	Percentual
Decreto Quarentena	3.638	37,51%
Decreto Retomada	537	5,54%
COVID 19 - Outros assuntos	5.524	56,95%
Total	9.699	100,00%

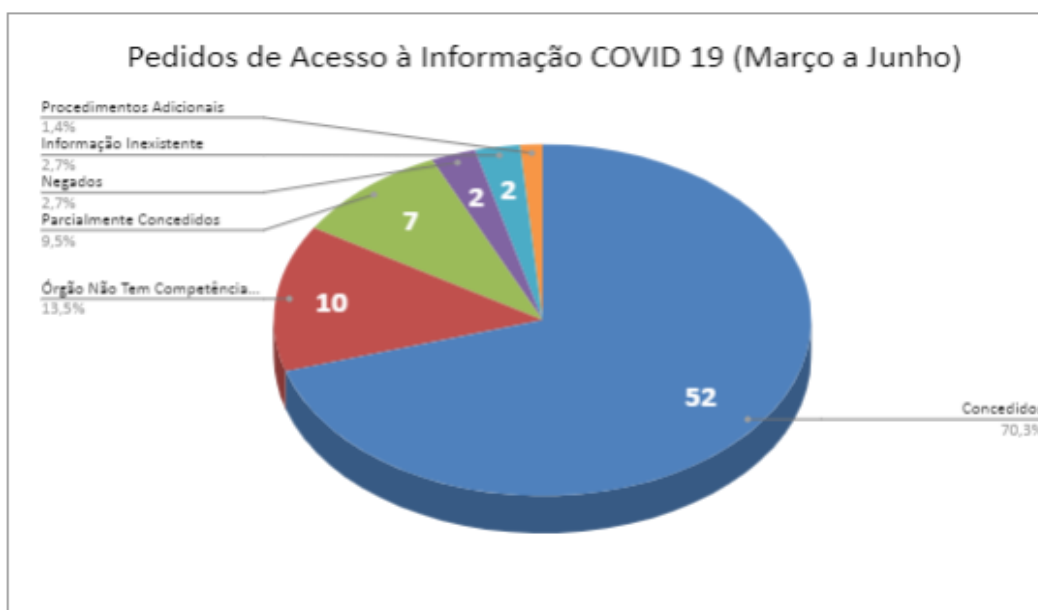
Período: 01 de março a 27 de Agosto de 2020		
Total Geral de Manifestações recepcionadas pela Ouvidoria-Geral do Estado: 53.090		
Manifestações relacionadas à Covid -19: 9699 (18,27%)		
Natureza	Qtd. manifestações	Percentual
Solicitação	7.564	77,99%
Reclamação	1.610	16,60%
Denúncia	384	3,96%
Sugestão	124	1,28%
Elogio	17	0,18%
Total	9.699	100,00%

Fonte: Sistema GCON. Dados extraídos em 28/08/2020.

Estatísticas da Ouvidoria-Geral do Estado no enfrentamento à pandemia do novo coronavírus



Fonte: Sistema GCON/ Ferramenta gerencial. Dados extraídos em 28/08/2020.



Fonte: Sistema GCON/ Ferramenta gerencial. Dados extraídos em 28/08/2020.

ACUMULADO

Resolutividade COVID 19

Pedidos de Acesso à Informação = 79,73% (Março a Junho/20)

Manifestações de Ouvidoria = 93,49% (Março a Julho/20)