

Secretaria do  
Trabalho, Emprego  
e Qualificação



GOVERNO DO ESTADO  
**PERNAMBUCO**  
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

**Ofício Nº 109/2020**

Recife, 17 de agosto de 2020

**Assunto: : Resposta ao Ofício Circular nº 510/2020/SCGE- SEI nº 4600000002.000306/2020-44**

A Sua Excelência a Senhora  
**ÉRIKA GOMES LACET**  
Secretária da Controladoria-Geral do Estado

Prezada Secretária,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos através deste, atender à solicitação de informações requisitada por meio do Ofício Circular nº 510/2020/SCGE, SEI nº 4600000002.000306/2020-44, acerca das medidas de estímulo econômico e proteção social tomadas para o enfrentamento à pandemia do Covid-19 no âmbito desta SETEQ, para o Portal da Transparência.

1. Ações executadas pela SETRAQ/Gerência do Trabalho

<b>Atendimento prioritariamente ao Seguro Desemprego SINE/PE</b>						
<b>Atendimentos</b>	<b>Abril</b>	<b>Maiο</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Totais</b>
Presenciais	6.731	11.812	10.515	10.087	4.190	<b>43.335</b>
Remotos	7.735	3.838	2.358	1.555	1.191	<b>16.677</b>
						<b>60.012</b>

Por determinação do Governador Paulo Câmara a reabertura das agências do trabalho da rede SINE estadual ocorreu a partir do dia 14/04/2020, prioritariamente para atender os trabalhadores na solicitação do seu Seguro Desemprego.

2. Ações executadas pela SETRAQ/Gerência de Qualificação

<b>Cursos</b>	<b>Vagas ofertadas</b>
Novos Talentos EaD	<b>15.350</b>
IFPE - Parceria	<b>1.080</b>
Ela Pode - Oficinas	<b>1.115</b>
<b>Total</b>	<b>17.545</b>

Os cursos do Programa Novos Talentos EaD são produto de uma parceria entre a Secretaria de Educação e Esporte, CEFOSPE e SETEQ. Nesse programa a gestão da grade de cursos é exclusiva da SETEQ.

A gestão das vagas dos cursos do IFPE em parceria com a SETEQ é exclusiva o IFPE.

A gestão das vagas das oficinas do Programa Ela Pode em parceria com a SETEQ é exclusiva da SETEQ.

Foi lançado o aplicativo Eu sou Anna, uma parceria entre a SETEQ e a Prime Dialog (spin-off da Qualinfo do Ambiente Porto Digital), causou um impacto entre os jovens neste período de isolamento social, gerando 120 mil interações desde o dia 20 de maio, com uma média de 38 interações por pessoa ao dia. O aplicativo gratuito criou um elo entre o momento atual e o futuro e apresentou estratégias de prevenção contra o coronavírus, além de práticas de desenvolvimento de novos hábitos que serão aproveitados na vida e nas profissões.

### **A ações executadas pela SEMPEE – Secretária Executiva de Micro e Pequena Empresa e Empreendedorismo,**

Os Expressos Empreendedores atenderam a 475 Microempreendedores Individuais (MEI), de forma remota, e prestaram 908 serviços. Já a AGE, o banco de fomento, reforçou seu papel de apoiar aos micro e pequenos empreendedores do Estado, ao seguir a missão de reforçar a economia local. Contemplando tanto pessoas físicas quanto jurídicas, a AGE beneficiou - em 2020 - mais de 2,5 mil empreendedores, disponibilizando linhas de crédito no montante total de mais de R\$ 10 milhões.

Na fase do distanciamento social e da suspensão das atividades econômicas devido ao risco de contaminação com o novo Coronavírus, a AGE entendeu as necessidades específicas de diversos segmentos e criou linhas de crédito, como uma direcionada aos microempresários do Polo Têxtil do Agreste, para a confecção de máscaras e EPI's (Equipamentos de Proteção Individual); outra para os Guias de Turismo, em parceria com a Secretaria Estadual de Turismo (Setur-PE); uma terceira linha para Salões de Beleza, Clínicas de Estética e Barbearias e outro programa voltado à categoria da Odontologia.

Resguardando também a saúde de seus servidores e colaboradores, o banco de fomento estadual direcionou os agentes de crédito para atuarem junto aos empreendedores, traçando estratégias para superar este período turbulento. Fez, ainda, a renegociação de contratos vigentes, de programas como o Crédito Popular, com a prorrogação dos prazos e a concessão de até 120 dias de carência, visando auxiliar os clientes.

Nos 100 dias de campanha de combate do novo coronavírus, a Junta Comercial de Pernambuco (JUCEPE), também ligada à SETEQ, focou na utilização do on-line, no qual uma média de 700 pessoas por dia, entre empresários, contadores e advogados. A assistência ao público utilizou chat e reuniões plenárias por videoconferências. Os processos foram analisados por servidores em home office. Além disso, foi criado um

comitê de gestão que se reuniu todos os dias, buscando soluções práticas para a classe empresarial pernambucana e a JUCEPE promoveu lives, todas as terças-feiras, no Instagram da autarquia (@juntacomercial\_pe), minimizando as dúvidas dos usuários.

A JUCEPE ainda desenvolveu o aplicativo "Regin - Registro Empresarial". Dessa forma, o usuário acompanhou o andamento do processo desde a análise na JUCEPE até a liberação da inscrição estadual, municipal, alvará de funcionamento e demais licenças pelos órgãos de legalização, pelo celular. Mais prático, mais rápido e com muito mais comodidade.

Desde que os atendimentos presenciais foram suspensos, foi parado, também, o prazo para cumprimento de exigência e restituição de taxa do DAE, em que foi efetuado o pagamento e não obteve a prestação dos serviços pela JUCEPE. "Em meio à pandemia, nos preocupamos bastante com os trabalhadores que não sabiam dar entrada no Seguro-Desemprego pela internet e os servidores das Agências ficaram na linha de frente para acolher esses profissionais.

A SETEQ intermediou, junto à Fecomércio e ao Sistema S, a doação duas mil refeições por dia para pessoas em vulnerabilidade social do Estado, bem como entrega de 10 mil Equipamentos de Proteção Individual para o Governo estadual.

Saliento que houve a entrega de EPI's e materiais de limpeza, sanitização dos imóveis e reforço na rotina da limpeza e conservação predial foram pertinentes às ações de combate à propagação do vírus nos ambientes.

Em 02/06/2020 o Secretário Alberes Lopes encaminhou, via e-mail, o Plano de contingência com orientações gerais aos servidores da SETEQ em razão da Pandemia da COVID-19. (OFÍCIO CIRCULAR GABSEC - SETEQ N° 01/2020) Processo Sei N° 4300000001.002241/2020-20.

Sem mais para o momento, ficamos à disposição para eventuais esclarecimentos necessários, ao tempo em que renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Alberes Haniery Patricio Lopes

Secretário de Trabalho, Emprego e Qualificação



Documento assinado eletronicamente por **Alberes Haniery Patricio Lopes**, em 19/08/2020, às 16:20, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.pe.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **8248003** e o código CRC **25AADFFC**.

## SECRETARIA DE TRABALHO, EMPREGO E QUALIFICAÇÃO

Avenida Marquês de Olinda, 150, 3º Andar - Bairro Recife Antigo, Recife/PE - CEP 50030-000, Telefone: 8131837000